

Ανάλυση Καλύψεων

α) Αστική Ευθύνη προς τρίτους

- κατά την κυκλοφορία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου
Σωματικές βλάβες : 750.000 € ανά θύμα
Υλικές ζημιές : 750.000 € ανά ατύχημα
- από ρυμουλκούμενο με το ασφαλισμένο αυτοκίνητο όχημα
Σωματικές βλάβες : 750.000 € ανά θύμα
Υλικές ζημιές : 750.000 € ανά ατύχημα
- κατά τη μεταφορά του ασφαλισμένου αυτοκινήτου εντός πορθμείου
Σωματικές βλάβες : 120.000 €
Υλικές ζημιές : 30.000 €
- από μεταφερόμενο ή προεξέχον φορτίο με το ασφαλισμένο όχημα
Σωματικές βλάβες : 120.000 €
Υλικές ζημιές : 30.000 €
- από τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος σαν εργαλείο
Σωματικές βλάβες : 200.000 €
Υλικές ζημιές : 100.000 €
- από μετάδοση πυρκαγιάς που ξεκίνησε από το ασφαλισμένο αυτοκίνητο
Σωματικές βλάβες : 120.000 €
Υλικές ζημιές : 30.000 €

β) Υλικές Ζημιές Αυτοκινήτου

- Πυρκαγιά ή και έκρηξη
ακόμη και εάν προκληθούν από πτώση κεραυνού ή κατά τη διάρκεια τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων και απεργιών.
- Κλοπή
Ολική Κλοπή
Αποζημιώνουμε στην τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου κατά την ημερομηνία της κλοπής του 90 ημέρες μετά την υποβολή μήνυσης κατά αγνώστου στην Αστυνομική αρχή και της σχετικής δήλωσης στην Εταιρία.

Μερική Κλοπή

Καταβάλλουμε αποζημίωση για την κλοπή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, μέχρι την τρέχουσα εμπορική τους αξία καθώς και για την κλοπή των συστημάτων ήχου - εικόνας και συσκευών τηλεπικοινωνίας που η αξία τους δεν υπερβαίνει τα 500 € καθώς και για τις ζημιές του αυτοκινήτου που προκλήθηκαν κατά την απόπειρα κλοπής των εξαρτημάτων και εξοπλισμού του.

Καλύπτουμε και τις υλικές ζημιές του αυτοκινήτου που προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής του εφόσον περιλαμβάνονται οι ίδιες Ζημιές στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

- Κλοπή αξεσουάρ
Καταβάλουμε αποζημίωση για συστήματα ήχου, εικόνας και συσκευών τηλεπικοινωνίας τρέχουσας εμπορικής αξίας άνω των 500 €, εφόσον δηλωθούν και περιγραφούν αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης ή τροποποίησης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Καλύπτουμε και τις υλικές ζημιές του αυτοκινήτου κατά την απόπειρα κλοπής των συστημάτων ήχου και εικόνας (εξαιρούνται ζημιές στα κρύσταλλα εκτός εάν υπάρχει κάλυψη θραύσης κρυστάλλων του αυτοκινήτου).

Ανάλυση Καλύψεων

- Ίδιες ζημιές ασφαλισμένου αυτοκινήτου
Αποζημιώνουμε για τις ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο από πρόσκρουση, σύγκρουση, ανατροπή, πτώση, εκτροπή και κακόβουλες ενέργειες τρίτων

Ισχύει απαλλαγή της Εταιρίας για κάθε ζημία 300€, 750 €, 1000 €, 1500 €.

- Υλικές Ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου από ανασφάλιστο όχημα
Αποζημιώνουμε για τις υλικές ζημιές που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο από ανασφάλιστο αυτοκίνητο το οποίο αποδεδειγμένα (με Δημόσια Έγγραφα) ευθύνεται για το ατύχημα.
Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας 100.000 €

Η κάλυψη διατίθεται μόνο μέσω των προϊόντων ασφάλισης

- Φυσικά Φαινόμενα
Αποζημιώνουμε για τις ζημιές του αυτοκινήτου στην τρέχουσα εμπορική του αξία από πλημμύρα, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, σεισμό, έκρηξη ηφαιστείου ή άλλη φυσική διαταραχή.
Εξαιρούνται ζημιές από χαλάζι ή ζημιές στα μηχανικά μέρη του αυτοκινήτου από παγετό.
- Φυσικά Φαινόμενα - Χαλαζόπτωση
Αποζημιώνουμε για τις ζημιές του αυτοκινήτου στην τρέχουσα εμπορική του αξία από πλημμύρα, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, σεισμό, έκρηξη ηφαιστείου, χαλαζόπτωση ή άλλη φυσική διαταραχή.
Εξαιρούνται ζημιές στα μηχανικά μέρη του αυτοκινήτου από παγετό.
- Θραύση κρυστάλλων
Καλύπτουμε τα έξοδα αντικατάστασης των κρυστάλλων εάν προκληθούν σε αυτά ζημιές από οποιαδήποτε αιτία.

Ανώτατο ποσό αποζημίωσης 1.800 € ή 3.000 €

Επί πλέον, καλύπτεται και η ηλιοροφή του αυτοκινήτου στις περιπτώσεις που αυτή προβλέπεται από τον εργοστασιακό εξοπλισμό του για 4 έτη από την ημερομηνία της πρώτης άδειας κυκλοφορίας του (εντός ή εκτός Ελλάδας).

- Θραύση κρυστάλλων - Υπηρεσίες Carglass
Κάλυψη θραύσης κρυστάλλων του αυτοκινήτου με χαμηλότερο κόστος ασφάλισης, αλλά, με αποκατάσταση των ζημιών από την εξειδικευμένη και με διεθνή αναγνώριση Εταιρία Εμπορίας και τοποθέτησης κρυστάλλων « Carglass» χωρίς εκταμίευση χρημάτων .

Ανώτατο ποσό αποζημίωσης 1.800 € ή 3.000 €

Η « Carglass » είναι το μεγαλύτερο όνομα στον κόσμο στην αντικατάσταση κρυστάλλων αυτοκινήτου ή επισκευή παρμπρίζ για κάθε τύπο αυτοκινήτου και προσφέρει την υψηλότερη ποιότητα εξειδικευμένων υπηρεσιών με εγγυημένο αποτέλεσμα εφ' όρου ζωής.

Διαθέτει πρότυπα καταστήματα και κινητά συνεργεία.

Στους πελάτες της Allianz προσφέρει επιπλέον υπηρεσίες όπως π.χ. το αντικλεπτικό σύστημα ασφαλείας « Μαρκάρισμα κρυστάλλων - Motamark »

Επί πλέον, καλύπτεται και η ηλιοροφή του αυτοκινήτου στις περιπτώσεις που αυτή προβλέπεται από τον εργοστασιακό εξοπλισμό του για 4 έτη από την ημερομηνία της πρώτης άδειας κυκλοφορίας του (εντός ή εκτός Ελλάδας).

Ανάλυση Καλύψεων

γ) Υπηρεσίες

- **Secure Drive**

Κλήση επείγουσας βοήθειας

Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος η συσκευή τηλεματικής εκπέμπει επείγουσα κλήση στο συντονιστικό κέντρο της Allianz Assistance, εντοπίζει, ενημερώνει για τη θέση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου και επιτρέπει την ανοικτή επικοινωνία με την ομάδα διαχείρισης επείγουσας κλήσης βοήθειας προκειμένου να ξεκινήσει η παροχή της Ολοκληρωμένης Οδικής Βοήθειας.

Σε περίπτωση που μέσω της ανοικτής ακρόασης διαπιστωθεί ότι χρειάζεται βοήθεια λόγω τραυματισμού, η Allianz Assistance ειδοποιεί την Πρωτοβάθμια Υπηρεσία Υγειονομικής Περίθαλψης (EKAB) για άμεση επέμβαση.

Ειδοποίηση βλάβης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου

Σε περίπτωση βλάβης του αυτοκινήτου μέσω του ειδικού πλήκτρου ειδοποίησης βλάβης ενημερώνεται το συντονιστικό κέντρο της Allianz Assistance προκειμένου να ξεκινήσει άμεσα η παροχή της Ολοκληρωμένης Οδικής Βοήθειας.

Ενημέρωση για τις συνθήκες του ατυχήματος

Η υπηρεσία "Secure Drive" προσφέρει ακριβή ενημέρωση για τις συνθήκες του ατυχήματος αφού μέσω της συσκευής τηλεματικής καταγράφονται οι σχετικές λεπτομέρειες λίγα δευτερόλεπτα πριν το ατύχημα.

Ειδοποίηση Κλοπής του αυτοκινήτου

Σε περίπτωση κλοπής του αυτοκινήτου η συσκευή τηλεματικής εκπέμπει σήμα κλοπής στο συντονιστικό κέντρο της Allianz Assistance, εντοπίζει και ενημερώνει για την τελευταία θέση του αυτοκινήτου. Η ομάδα διαχείρισης περιστατικών κλοπής της Allianz Assistance αναλαμβάνει σε συνεργασία με την Αστυνομία την παρακολούθηση με σκοπό την ανεύρεση και επανάκτησή του. Η ίδια διαδικασία ισχύει εάν ο πελάτης ενημερώσει την Allianz Assistance για την κλοπή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Πρόσβαση σε προσωπική ιστοσελίδα

Η υπηρεσία Secure Drive επιτρέπει την πρόσβαση του ασφαλισμένου σε πληροφορίες σχετικές με τις διαδρομές που πραγματοποίησε, τη μέση ωριαία ταχύτητα των διαδρομών του ή το χρόνο που διήρκεσε το ταξίδι του μέσω της δικής του ιστοσελίδας στο διαδικτυακό τόπο της Allianz, www.allianz.gr.

Διαχείριση του στόλου των αυτοκινήτων

Η υπηρεσία Secure Drive γίνεται και "εργαλείο" διαχείρισης του στόλου των αυτοκινήτων μιας Εταιρίας. Μέσω της ιστοσελίδας στο διαδικτυακό τόπο της Allianz, www.allianz.gr ο Διαχειριστής του στόλου έχει τη δυνατότητα αναλυτικής παρακολούθησης της πορείας των αυτοκινήτων και της αρτιότερης οργάνωσης και σχεδιασμού των δρομολογίων του.

Προσφέρουμε δύο επίπεδα πληροφόρησης :

Τη βασική πληροφόρηση που επιτρέπει τον εντοπισμό της θέσης του κάθε αυτοκινήτου μέχρι 5 φορές το μήνα ή την παρακολούθηση της πορείας του για μία ώρα μέχρι πέντε φορές το μήνα.

Την πρόσθετη πληροφόρηση που επιτρέπει τον εντοπισμό της θέσης του κάθε αυτοκινήτου μια φορά την ημέρα ή την παρακολούθηση της πορείας του μέχρι 12 ώρες μια φορά την ημέρα (εργάσιμες ημέρες από 08:00 μέχρι 12:00).

- **All Help - Οδική Βοήθεια**

Σε περίπτωση που συμβεί τροχαίο ατύχημα, αναλαμβάνουμε :

Τις διαδικασίες του ατυχήματος (φωτογράφιση των αυτοκινήτων και του τόπου ατυχήματος, τη συμπλήρωση της δήλωσης του ατυχήματος και του ειδικού εντύπου φιλικού διακανονισμού).

Την οργάνωση της μεταφοράς του ακινητοποιημένου αυτοκινήτου στο συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου

Εάν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ακινητοποιηθεί περισσότερο από 24 ώρες και επιπλέον η

διάρκεια επισκευής του αυτοκινήτου ξεπερνά τη μία (1) εργάσιμη ημέρα, παρέχουμε

ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο 1000 cc για 24 ώρες, οποιαδήποτε μέρα μέσα στις πρώτες 15 ημέρες

Ανάλυση Καλύψεων

από την ημέρα ακινητοποίησης του με την προϋπόθεση ότι το αυτοκίνητο εξακολουθεί να είναι ακινητοποιημένο και ο δικαιούχος πληροί τους όρους ενοικίασης αυτοκινήτων, ή εισιτήριο τρένου ή αεροπλάνου, ή πλοίου ή λεωφορείου με σκοπό τη μετάβαση των ασφαλιζομένων [οδηγός – επιβαίνοντες] στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του ή σε άλλο προορισμό μικρότερου κόστους εφόσον το αυτοκίνητο έχει ακινητοποιηθεί σε απόσταση 50 χιλιομέτρων από τον τόπο κατοικίας των ασφαλιζομένων, ή αναλαμβάνουμε τη δαπάνη

ενοικίασης δίκλινου δωματίου σε τοπικό ξενοδοχείο για δύο διανυκτερεύσεις μέγιστης συνολικής δαπάνης ανά διανυκτέρευση 60 € εφόσον το αυτοκίνητο έχει ακινητοποιηθεί σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χιλιομέτρων από τον τόπο κατοικίας των ασφαλιζομένων.

Ανάλογα με τη σοβαρότητα του τραυματισμού των ασφαλιζομένων [οδηγού - επιβαινόντων] εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος, αναλαμβάνουμε τη δευτεροβάθμια υγειονομική μεταφορά με κατάλληλα μέσα μέχρι το πλησιέστερο κατάλληλο για την περίπτωση του Νοσηλευτικό ίδρυμα. (δεν περιλαμβάνεται η πρωτοβάθμια υγειονομική μεταφορά δηλαδή η μεταφορά από τον τόπο του ατυχήματος προς το κέντρο πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης).
Ανώτατο όριο δαπάνης κατ' ατύχημα και κατ' ασφαλιζόμενο 2.500 €.

Επίσης, αναλαμβάνουμε τη μεταφορά της σορού σε περίπτωση θανάτου των ασφαλιζομένων (οδηγού-επιβαινόντων) με ανώτατο όριο δαπάνης κατ' άτομο 740 €.

Καθημερινά παρέχουμε Ιατρικές πληροφορίες και οδηγίες [τηλεφωνικά] προς τους ασφαλιζομένους (οδηγό – επιβαίνοντες) 24 ώρες το 24ωρο κατά τη διάρκεια μετακίνησης τους με το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ή μετά από κάποιο ατύχημα για τις πρώτες, απαραίτητες για την αντιμετώπιση του περιστατικού ενέργειες και

Νομικές φύσης πληροφορίες και ενημέρωση των ασφαλιζομένων [οδηγού-επιβαινόντων του αυτοκινήτου] που αφορούν στην κυκλοφορία του αυτοκινήτου, στην οδήγησή του, στην ιδιοκτησία του ή στο τροχαίο ατύχημα.

- Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια
Εάν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ακινητοποιηθεί εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος, βλάβης, απόπειρας κλοπής, απώλειας κλειδιών, ζημιάς ελαστικών ή κλαπεί, αναλαμβάνουμε :

Την επιτόπου επισκευή του αυτοκινήτου (αν αυτή είναι δυνατή)

Την ρυμούλκηση του αυτοκινήτου στο συνεργείο επιλογής του ασφαλιζομένου (εάν πρόκειται για την Ελλάδα) και στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής (εάν πρόκειται για την Ευρώπη)

Το ξεκλείδωμα του αυτοκινήτου από ειδικό τεχνικό, σε περίπτωση που ξεχαστούν μέσα στο αυτοκίνητο τα κλειδιά. Σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών, ρυμούλκηση του κλειδωμένου αυτοκινήτου στο πλησιέστερο συνεργείο [Ελλάδα – Ευρώπη]

Τον Επαναπατρισμό του ακινητοποιημένου αυτοκινήτου στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του ασφαλιζομένου ή στο πλησιέστερο σε αυτή εξουσιοδοτημένο συνεργείο [επιλογή του πελάτη], αν η επισκευή υπερβαίνει τη μία (1) εργάσιμη ημέρα και η ακινητοποίηση του αυτοκινήτου πρόκειται να ξεπεράσει τις 5 ημέρες .

Την επιστροφή του επισκευασμένου αυτοκινήτου.

Σε περίπτωση που η βλάβη του καλυπτομένου οχήματος αποκατασταθεί στον τόπο του ατυχήματος και οι δικαιούχοι [νόμιμος οδηγός και επιβάτες] έχουν επιστρέψει στον τόπο της κατοικίας τους ή έχουν συνεχίσει το ταξίδι τους, παρέχει στον ιδιοκτήτη του οχήματος ή σε πρόσωπο που ο ίδιος έχει υποδείξει, εισιτήριο σιδηροδρομικό, αεροπορικό, ατμοπλοϊκό ή λεωφορείου μέχρι τον τόπο που βρίσκεται το αυτοκίνητο.

Εάν η ακινητοποίηση του αυτοκινήτου ξεπερνά τις 24 ώρες και επί πλέον η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής ξεπερνά τη μία (1) εργάσιμη ημέρα ή κλαπεί :

Ανάλυση Καλύψεων

Παρέχουμε ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο τουλάχιστον 1.000 cc μέχρι 3 ημέρες ή εισιτήριο για την επιστροφή του οδηγού και των επιβατών στον τόπο της μόνιμης κατοικίας τους ή σε άλλο προορισμό μικρότερου κόστους με λεωφορείο, πλοίο, τρένο ή αεροπλάνο, ή φροντίζουμε για την διανυκτέρευσή τους σε ξενοδοχείο για δύο νύχτες μέγιστης συνολικής δαπάνης 120 € (Ελλάδα) και 300 € (Ευρώπη).

Σε περίπτωση τραυματισμού από τροχαίο ατύχημα στην Ευρώπη, αναλαμβάνουμε :

Τη δευτεροβάθμια υγειονομική μεταφορά [αν η κατάστασή του απαιτεί την μεταφορά του για συμπληρωματικές ιατρικές υπηρεσίες ή για ειδικές ιατρικές εξετάσεις, οι οποίες δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στην Νοσηλευτική μονάδα του τόπου του ατυχήματος] με ειδικό υγειονομικό αεροσκάφος, πλοίο, τρένο, ασθενοφόρο, αεροσκάφος τακτικών αερογραμμών.

Τα έξοδα οργάνωσης και επαναπατρισμού της σορού από οποιαδήποτε χώρα της Ευρώπης.

Την επιστροφή των παιδιών έως 15 ετών με συνοδό, σε περίπτωση αδυναμίας των δικαιούχων γονέων να επιμεληθούν, συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

Την επιστροφή του επισκευασμένου οχήματος στην Ελλάδα σε περίπτωση τραυματισμού του οδηγού, θέτοντας στη διάθεση προσώπου επιλογής του δικαιούχου εισιτήριο αεροπορικό, ατμοπλοϊκό, τρένου ή λεωφορείου μέχρι τον τόπο επισκευής του οχήματος.

Την εγγύηση για τα νοσοκομειακά έξοδα, μέχρι 6.000 € σε περίπτωση νοσηλείας του οδηγού ή των επιβατών [επιστροφή της εγγύησης στην Εταιρία εντός 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της]

Τη μεταβίβαση μηνυμάτων σε περίπτωση νοσηλείας του οδηγού ή των επιβατών [από και προς αυτόν], εφόσον η απευθείας επικοινωνία μαζί του δεν είναι δυνατή.

Η κάλυψη παρέχεται μόνο για Ε.Ι.Χ , Φ.Ι.Χ μικτού βάρους μέχρι 3,5 τ. και Μοτοσικλέτες άνω των 125 κ.ε.

- Ιατρική υποστήριξη
Σε περίπτωση τραυματισμού του ιδιοκτήτη ή του οδηγού από τροχαίο ατύχημα, παρέχουμε ιατρική παρακολούθηση μέχρι αποθεραπείας τους.
- Ενοικίαση αυτοκινήτου
Σε περίπτωση απώλειας του αυτοκινήτου λόγω Ολικής Κλοπής ή ακινητοποίησης του λόγω :
 - απώλειας εξαρτημάτων-εξοπλισμού του [Μερική Κλοπή]
 - Ζημιών κατά την απόπειρα Κλοπής του
 - Ζημιών από πρόσκρουση, σύγκρουση, ανατροπή [Ίδιες Ζημιές]
 - Ζημιών από Φυσικά Φαινόμενα
 - Ζημιών από Πυρκαγιά.

Παρέχουμε ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο αντίστοιχης φορολογήσιμης ιπποδύναμης με ανώτατο όριο τα 1600 cc για χρονικό διάστημα :
μέχρι και 30 ημέρες εφόσον η επισκευή ή η αντικατάσταση των εξαρτημάτων που έχουν κλαπεί μέχρι 90 ημέρες σε περίπτωση Ολικής Κλοπής του αυτοκινήτου

Διαδικασία χορήγησης του οχήματος

Ο ασφαλισμένος αμέσως μετά το ατύχημα (περίπτωση Πυρκαγιάς, Ίδιων Ζημιών, Φυσικών Φαινομένων) καλεί το συντονιστικό κέντρο της Allianz Assistance [τηλ. 210 99 88 188] δίνοντας τα στοιχεία που αναφέρονται στην κάρτα Allianz Assistance «τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση ατυχήματος» .

Ο συνεργάτης της Allianz Assistance σπεύδει στον τόπο του ατυχήματος, προσφέρει τις υπηρεσίες που προβλέπονται από την παροχή All Help, εκτιμά (περίπου) τη ζημία όσον αφορά στο χρόνο επισκευής της (εργατώρες επισκευής και όχι αναμονής στο συνεργείο), ειδοποιεί το

Ανάλυση Καλύψεων

συντονιστικό κέντρο της Allianz Assistance ώστε να εγκριθεί η χορήγηση του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου και αμέσως το συντονιστικό κέντρο ενημερώνει τον ασφαλισμένο πού και πώς θα παραλάβει το ενοικιαζόμενο όχημα.

Στην περίπτωση Ολικής - Μερικής Κλοπής αμέσως μετά τη δήλωση της απώλειας του αυτοκινήτου ή απώλειας εξαρτημάτων του (απαραίτητη η υποβολή της μήνυσης στην Αστυνομική Αρχή και της δήλωσης Κλοπής στην Εταιρία), ο ασφαλισόμενος καλεί την Allianz Assistance, διαβιβάζοντας μέσω fax ή προσκομίζοντας τα σχετικά έγγραφα, προκειμένου να ενημερωθεί για το πού και πώς θα παραλάβει ενοικιαζόμενο όχημα.

Η εκτίμηση εργατοώρας από τους Συνεργάτες της Allianz Assistance γίνεται σύμφωνα με όσα ορίζονται σχετικά από τις επίσημες αντιπροσωπείες αυτοκινήτων.

Προϋποθέσεις ενοικίασης αυτοκινήτου [ισχύουν στην Αγορά ενοικίασης αυτοκινήτων]

- Οδηγός άνω των 23ων ετών
- Κάτοχος διπλώματος τουλάχιστον ενός έτους
- Κάτοχος πιστωτικής κάρτας

Η κάλυψη παρέχεται μόνο για τα Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης.

δ) Προστασία

- Εγγύηση αξίας
Σε περίπτωση κλοπής ή ολικής καταστροφής του αυτοκινήτου [total losses] καταβάλλουμε επιπλέον ως αποζημίωση τη διαφορά μεταξύ της αξίας αγοράς του αυτοκινήτου και της τρέχουσας εμπορικής αξίας του αυτοκινήτου τη στιγμή της ζημίας.
Η κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο για καινούργια οχήματα για 3 χρόνια από την ημερομηνία αγοράς του οχήματος (1^η άδεια κυκλοφορίας) ή μέχρι την ημερομηνία λήξης της χρηματοδότησης, όποια από τις δύο είναι μεγαλύτερη.
Η ασφαλιζόμενη αξία αντιστοιχεί στην αξία αγοράς του αυτοκινήτου [βάσει τιμολογίου αγοράς] και παραμένει αμετάβλητη σε όλη τη διάρκεια ισχύος της.

Η κάλυψη παρέχεται μόνο για τα Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης, εφόσον ασφαλιζονται στη Allianz κατά τον α' χρόνο κυκλοφορίας τους.

- Νομική προστασία
Καλύπτονται στην Ελλάδα και στην Ευρώπη
 - ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σαν οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος (είτε προξενήσει είτε υποστεί ατύχημα) ή σαν πεζός
 - ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του αυτοκινήτου είτε προξενήσει είτε υποστεί ατύχημα
 - οι επιβαίνοντες του ασφαλισμένου αυτοκινήτου

Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας: 3.000 €

Παροχές- καλύψεις :

Νομική προστασία για απαιτήσεις αποζημίωσης από τροχαίο ατύχημα

Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος και διεκδίκησης αποζημίωσης από άλλη Ασφαλιστική Εταιρία, μέσω της Νομικής Προστασίας, αναλαμβάνεται η διαδικασία διεκδίκησης της σωστής αποζημίωσης.

Νομική προστασία για υπεράσπιση σε Ποινικά δικαστήρια

Σε περίπτωση υπεράσπισης του Ασφαλισμένου σε Ποινικά δικαστήρια, λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή υπεράσπισης, λόγω τροχαίας παράβασης, μέσω της Νομικής Προστασίας, καταβάλλεται η αμοιβή του δικηγόρου, επιλογής του ασφαλισμένου καθώς και οι δικαστικές δαπάνες.

Ανάλυση Καλύψεων

Νομική προστασία για προσφυγές σε Διοικητικές αρχές

Σε περίπτωση αφαίρεσης άδειας και πινακίδων κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος, άδειας ικανότητας οδήγησης καθώς και για την επανάκτησή τους μέσω δικαστηρίων για τους ίδιους λόγους.

Νομική προστασία σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις

Παρέχεται Νομική Προστασία για θέματα που προκύπτουν από ενοχικές συμβάσεις που έχει υπογράψει ο κύριος του αυτοκινήτου. [π.χ. καθυστερημένη παραλαβή αυτοκινήτου από αντιπροσωπεία, μη σωστή επισκευή αυτοκινήτου σε συνεργείο κ.λ.π.]

Σε κάθε ασφαλιστική περίπτωση η Εταιρία καταβάλλει:

- Αμοιβή δικηγόρου
- Δικαστικές δαπάνες
- Αμοιβές μαρτύρων, δικαστικών επιμελητών και πραγματογνωμόνων που κλητεύτηκαν ή διορίστηκαν από το Δικαστήριο
- Έξοδα και τέλη για προσφυγές σε Διοικητικά δικαστήρια
- Δικαστικές δαπάνες του αντιδίκου που επιδίκασε το δικαστήριο σε βάρος του Ασφαλισμένου

- Προσωπικό ατύχημα οδηγού και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου
Αφορά τον Οδηγό ή / και Ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου

Παρεχόμενες καλύψεις (για όλα τα μέρη του κόσμου) :

- Θάνατος (15.000 € ή 30.000 € ή 50.000 € ανάλογα με την επιλογή Προγράμματος)
- Μόνιμη ολική ανικανότητα (15.000 € ή 30.000 € ή 50.000 € αντίστοιχα)
- Μόνιμη μερική ανικανότητα (% κατά περίπτωση σύμφωνα με τον πίνακα ανικανότητας)
- Ιατροφαρμακευτικά έξοδα (300 € ή 500 € ή 750 € ανάλογα με το Πρόγραμμα)
- Επίδομα νοσηλείας :
(15 € ή 25 € ή 50 € ημερησίως ανάλογα με το Πρόγραμμα-ανώτατο όριο 30 ημέρες)

- Προστασία αποπληρωμής δανείου για την αγορά αυτοκινήτου σε περίπτωση ατυχήματος
Αναλαμβάνουμε να καταβάλλουμε στην Εταιρία που χορήγησε το δάνειο το εναπομείναν ποσό δανείου σε περίπτωση Απώλειας Ζωής που θα συμβεί μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος ή Μονιμής Ολικής Αναπηρίας που θα διαπιστωθεί μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Η κάλυψη παρέχεται μόνο για τα χρηματοδοτούμενα Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης

Διαδικασίες Ασφάλισης Αυτοκινήτων

Αμέσως μετά την αποστολή της αίτησης ασφάλισης μέσω της διαδικτυακής Εφαρμογής, πρέπει να αποσταλούν τα απαραίτητα έγγραφα, μέσω fax, στα κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας (αριθμός fax: 210 69 05 733, 210 69 05 739) ή μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση motordpt@allianz.gr, προκειμένου να εκδοθεί το ασφαλιστήριο.

Σε περίπτωση αδυναμίας αποστολής της ηλεκτρονικής πρότασης για οποιονδήποτε λόγο, είναι απαραίτητη η αναγγελία της ασφάλισης στο τηλέφωνο 210 69 05 710, που λειτουργεί σαν αυτόματος τηλεφωνητής (αναφέρετε τα στοιχεία του οχήματος, το ονοματεπώνυμο του ασφαλιζομένου και το όνομα του Συνεργάτη).

Με την αποστολή της πρότασης και την έκδοση του προσωρινού σήματος καλύπτεται μόνον η Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων κατά την κυκλοφορία του οχήματος και για διάστημα ενός (1) μηνός. Οι λοιπές καλύψεις ισχύουν εφόσον η Εταιρία εκδόσει ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εξοφληθεί η 1η δόση των ασφαλιστρών.

Η ημερομηνία και ώρα έναρξης της κάλυψης Αστικής Ευθύνης είναι αυτή που ορίζεται στο προσωρινό Ειδικό Σήμα καθώς και στην Πρόταση ασφάλισης.

Έγγραφα που απαιτούνται για την έκδοση του ασφαλιστηρίου

- Φωτοτυπία άδειας κυκλοφορίας.
- Φωτοτυπία διπλώματος του ή των οδηγών.
- Τιμολόγια αγοράς σε περίπτωση :
 - α) κάλυψης Πυρκαϊάς , Κλοπής, Ιδίων Ζημιών αυτοκινήτου τρέχουσας εμπορικής αξίας άνω των 40.000 €.
 - β) κάλυψης Κλοπής ηχοσυστήματος αξίας άνω των 500 € που δεν προβλέπεται από τον εργαστασιακό εξοπλισμό του αυτοκινήτου.
- Φωτογραφίες του αυτοκινήτου σε περίπτωση :
 - α) κάλυψης Κλοπής για τις παρακάτω κατηγορίες οχημάτων :
 - μεταχειρισμένα οχήματα τρέχουσας εμπορικής αξίας άνω των 30.000 €
 - καινούργια οχήματα τρέχουσας εμπορικής αξίας άνω των 30.000 €, μόνο αν η ασφάλισή τους είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας αγοράς τους.
 - β) κάλυψης Ιδίων Ζημιών :
 - μεταχειρισμένων αυτοκινήτων
 - καινούργιων αυτοκινήτων μόνο αν η ασφάλισή τους είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας αγοράς τους.
 - τροποποίησης της απαλλαγής σε μικρότερη από την ισχύουσα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο
 - γ) κάλυψης Κλοπής ηχοσυστήματος αξίας άνω των 500 € μόνο αν η ασφάλισή του είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας αγοράς του. (φωτογραφίζουμε τα συστήματα ήχου και εικόνας και τις συσκευές τηλεπικοινωνίας)
- Επίσημο Παραστατικό (βεβαίωση Δήμου ή της υπηρεσίας που εργάζεται ο ασφαλισμένος ή λογαριασμός κινητής τηλεφωνίας) όπου θα βεβαιώνεται η μόνιμη κατοικία του ασφαλιζομένου εφόσον αυτή διαφοροποιείται από αυτή που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας του αυτοκινήτου.

Υπηρεσίες Secure Drive

Απαραίτητη προϋπόθεση για την έκδοση του ασφαλιστηρίου είναι να έχουν ήδη κατατεθεί τα ασφαλιστρα σε τραπεζικό λογαριασμό που αναφέρεται στην πρόταση ασφάλισης. Αμέσως μετά την έκδοσή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αποστέλλεται SMS στο κινητό τηλέφωνο, που έχει δηλώσει ο ασφαλισμένος, όπου τον ενημερώνει ότι μπορεί να επικοινωνήσει για την εγκατάσταση της συσκευής τηλεματικής με τον συνεργάτη που επέλεξε και αναφέρεται στο σχετικό πιστοποιητικό έτσι ώστε να ενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες Secure Drive.

Διαδικασίες Ασφάλισης Αυτοκινήτων

Βεβαίωση Χρηματοδότησης

Σε περίπτωση που απαιτείται η έκδοση από την Εταιρία μας βεβαίωσης ασφάλισης, λόγω χρηματοδότησης του αυτοκινήτου, είναι απαραίτητο να αποστέλλεται το τιμολόγιο αγοράς του αυτοκινήτου.

Συμπληρώνετε πάντα στην πρόταση ασφάλισης την ημερομηνία λήξης της χρηματοδότησης και την χρηματοδότητρια Εταιρία.

Ταχυδρομικός Κώδικας Διεύθυνσης Μόνιμης Κατοικίας

Ο ταχυδρομικός κώδικας αποτελεί «κλειδί» διασφάλισης της περιοχής τιμολόγησης. Η ορθότητα και η ακρίβεια του στοιχείου αυτού είναι απαραίτητη, αφού η μηχανογραφική υποδομή το επαληθεύει και δεν επιτρέπει την έκδοση του συμβολαίου σε περίπτωση λανθασμένης εισαγωγής στοιχείων.

Εάν δεν γνωρίζετε τον Ταχυδρομικό Κώδικα ή δεν είστε σίγουροι για την ορθότητά του, αναζητήστε τον στην ηλεκτρονική διεύθυνση των ΕΛΤΑ : <http://www.elta.gr/index.asp>

Τρέχουσα εμπορική αξία

Ο ιδιοκτήτης φέρει την ευθύνη για την εμπορική αξία του αυτοκινήτου του κατά τη στιγμή της ασφάλισης αλλά και κατά τη διάρκεια της. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να αναπροσαρμόζει την εμπορική αξία του αυτοκινήτου του τουλάχιστον σε κάθε επέτειο του συμβολαίου.

Σας θυμίζουμε ότι η εμπορική αξία που προτείνεται από το σύστημά μας για τα Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης αυτοκίνητα είναι ενδεικτική.

Η μόνη περίπτωση που η ασφαλιζόμενη αξία παραμένει αμετάβλητη είναι όσο διαρκεί η κάλυψη «Εγγύηση Αξίας».

Πληροφορίες που αφορούν στους Οδηγούς του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Στην πρόταση ασφάλισης πρέπει να συμπληρώνετε τα στοιχεία των τριών βασικών οδηγών (εφόσον οδηγούν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο περισσότεροι του ενός οδηγοί).

Σε κάθε περίπτωση όμως πρέπει να δηλώνετε εάν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο οδηγείται :

α) από οδηγό ηλικίας κάτω των 23 ετών (της ηλικίας υπολογιζόμενης από τη 1η Ιανουαρίου του έτους γέννησης), ή
β) από οδηγό που απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης τα τελευταία (πριν την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης) πέντε (5) έτη,

προκειμένου να εισπραχθεί το προβλεπόμενο από το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο, ασφαλιστρο "νέου οδηγού" για την ασφάλιση της Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων, των Ιδίων Ζημιών του αυτοκινήτου και της ασφάλισης του Προσωπικού Ατυχήματος Οδηγού/ιδιοκτήτη.

Τα στοιχεία αυτά αποτελούν παράγοντες τιμολόγησης, πρέπει να είναι τα πραγματικά και να συμπληρώνονται οπωσδήποτε, προκειμένου να εκδοθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε περίπτωση που προκληθεί ατύχημα από "νέο οδηγό", που δεν έχει δηλωθεί στην

Εταιρία και συνεπώς δεν έχει καταβληθεί το προβλεπόμενο ασφαλιστρο, τότε, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος θα καταβάλει με πρόσθετη πράξη, αμέσως μετά τη δήλωση του ατυχήματος:

α) τη διαφορά ασφαλιστρο που προκύπτει και αφορά στην τρέχουσα ετήσια ασφαλιστική περίοδο και
β) πρόσθετο ασφαλιστρο 80% επί του ετησίου ασφαλιστρο της συγκεκριμένης κάλυψης.

Σε κάθε περίπτωση η αποζημίωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου περιορίζεται στο 50% της οφειλόμενης αποζημίωσης για ίδιες Ζημιές αυτοκινήτου.

Αγορά / Πώληση Αυτοκινήτου

Σε περίπτωση πώλησης και αγοράς νέου αυτοκινήτου, αποστέλλεται νέα πρόταση ασφάλισης με τα έγγραφα που απαιτούνται.

Το Ειδικό Σήμα Ασφάλισης του προηγούμενου αυτοκινήτου επιστρέφεται στην Εταιρία προς ακύρωση.

Διαδικασίες Ασφάλισης Αυτοκινήτων

Προσοχή! Εφόσον στο αυτοκίνητο που μεταβιβάστηκε είχε εγκατασταθεί συσκευή τηλεματικής, ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να αφαιρέσει την συσκευή και να την παραδώσει χωρίς καθυστέρηση και σε άριστη κατάσταση στην Εταιρία. Η συσκευή τηλεματικής δεν επιτρέπεται να αφαιρεθεί ή να εγκατασταθεί σε άλλο αυτοκίνητο χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας.

Τροποποίηση ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Η οποιαδήποτε τροποποίηση στο ασφαλιστήριο γίνεται με τη συμπλήρωση του εντύπου «ΠΡΟΤΑΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ» .

Τα έντυπα πρέπει να υπογράφονται από τον ασφαλιζόμενο και να αποστέλλονται στην Εταιρία στα fax 210 69 05 733 και 210 69 05 739 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση motordpt@allianz.gr

Έγγραφα που συνοδεύουν την Πρόταση Τροποποίησης Ασφαλιστηρίου

- Αλλαγή επωνυμίας (μεταβίβαση οχήματος για φορολογικούς λόγους)
 - Φωτοτυπία αδείας κυκλοφορίας
 - Φωτοτυπία διπλώματος οδηγού ή οδηγών (σε περίπτωση που αλλάζουν με την μεταβίβαση του οχήματος).
- Αλλαγή Διεύθυνσης Μόνιμης κατοικίας του ασφαλιζομένου
Επίσημο Παραστατικό (βεβαίωση Δήμου ή της υπηρεσίας που εργάζεται ο ασφαλισμένος ή λογαριασμός κινητής τηλεφωνίας) όπου θα βεβαιώνεται η μόνιμη κατοικία του ασφαλιζομένου
- Φωτογραφίες του αυτοκινήτου σε περίπτωση :
 - ασφάλισης Κλοπής κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου
 - ασφάλισης Ιδίων Ζημιών κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου
 - τροποποίησης της απαλλαγής σε μικρότερη από την ισχύουσα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο
 - ασφάλισης Κλοπής ηχοσυστήματος αξίας άνω των 500 € μόνο αν η ασφάλισή του είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας αγοράς του.
- Φωτοτυπία διπλώματος οδηγού/οδηγών σε περίπτωση αλλαγής ή προσθήκης οδηγού/ων

Όσον αφορά στην έναρξη ισχύος της τροποποίησης και στην έκδοση της Πρόσθετης Πράξης, ισχύουν τα αναγραφόμενα για τις νέες ασφαλίσεις.

Προσοχή! Η κάλυψη «Θραύση Κρυστάλλων» ισχύει ένα (1) μήνα μετά την ημερομηνία παραλαβής της πρότασης τροποποίησης από την Εταιρία και η κάλυψη «Οδικής Βοήθειας» πέντε (5) μέρες μετά την ημερομηνία παραλαβής της πρότασης τροποποίησης από την Εταιρία

Ακύρωση ή Αναστολή ισχύος των Ασφαλιστηρίων

Τα προς ακύρωση ασφαλιστήρια, αποστέλλονται στην Εταιρία, μέσα στα χρονικά περιθώρια που ορίζονται στον Κανονισμό Ακύρωσης Ασφαλιστηρίων, συνοδευόμενα από το ειδικό έντυπο « Κατάσταση Αξιών (συμβολαίων) για ακύρωση» με συμπληρωμένη την αιτιολογία της ακύρωσης.

Σε περίπτωση που τα ασφαλιστήρια αποσταλούν στην Εταιρία μετά το προκαθορισμένο διάστημα στον ισχύοντα Κανονισμό Ακύρωσης ασφαλιστηρίων, είμαστε υποχρεωμένοι να παρακρατήσουμε τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα και επομένως σαν ημερομηνία ακύρωσης ορίζεται η ημερομηνία παραλαβής των ασφαλιστηρίων από την Εταιρία.

Σε περίπτωση που έχει εκδοθεί Πράσινη Κάρτα, η ακύρωση του ασφαλιστηρίου είναι δυνατή μόνο μετά από την επομένη της ημερομηνίας λήξης της Πράσινης Κάρτας.

Αν έχει δηλωθεί ατύχημα η ημερομηνία ακύρωσης θα είναι η επομένη της ημερομηνίας του ατυχήματος.

Αν έχει γίνει χρήση της Οδικής Βοήθειας από Βλάβη, γίνεται παρακράτηση του ασφαλιστρού βάσει των Γενικών Όρων της κάλυψης.

Με την έκδοση της Πρ.Πράξης ακύρωσης ασφαλιστηρίου αποστέλλεται ενημερωτική επιστολή προς τον ασφαλιζόμενο με ενσωματωμένη την σχετική βεβαίωση Bonus-Malus.

Διαδικασίες Ασφάλισης Αυτοκινήτων

Προσοχή!

Εάν στο αυτοκίνητο έχει εγκατασταθεί συσκευή τηλεματικής και η ασφάλιση διακοπεί, ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να αφαιρέσει τη συσκευή τηλεματικής και να την παραδώσει χωρίς καθυστέρηση και σε άριστη κατάσταση στην Εταιρία. Σ' αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται με το κόστος απεγκατάστασης, σύμφωνα με το τιμολόγιο εργασιών του συνεργαζόμενου εγκαταστάτη, καθώς και τα τυχόν έξοδα αποστολής της.

Σε περίπτωση που επιλέξει να μην αφαιρέσει τη συσκευή από το αυτοκίνητο, έχει την υποχρέωση να καταβάλλει στην Allianz Ελλάδος το υπολοιπόμενο της αξίας της ανάλογα με το χρόνο παραμονής του στην Εταιρία μας..

Με κάθε εντολή ακύρωσης είναι απαραίτητο να επιστρέφεται συνημμένα το Ειδικό Σήμα και η Βεβαίωση Ασφάλισης

Bonus-Malus

Κανόνες εφαρμογής της κλίμακας Bonus-Malus :

Παρέχεται η ίδια κατηγορία Bonus (κλίμακα 2 - 9) στο δεύτερο και τρίτο αυτοκίνητο ιδιωτικής χρήσης του ίδιου ιδιοκτήτη.

Προσοχή! Διευκρινίζεται ότι η παροχή ισχύει για φυσικά πρόσωπα (εξαιρούνται οι Εταιρίες) και αποκλειστικά για Νέες Εργασίες.

Η κατηγορία Bonus-Malus μεταφέρεται μεταξύ συζύγων και μεταξύ γονέων και τέκνων με την προϋπόθεση ότι, η εμπειρία στην οδήγηση του νέου ιδιοκτήτη και οδηγού αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη κατηγορία και δεν έχει προκαλέσει ατύχημα με υπαιτιότητά του την τελευταία τριετία. Επιτρέπεται η μεταφορά της κατηγορίας Bonus-Malus μεταξύ διαφορετικών χρήσεων οχημάτων με την προϋπόθεση ότι ο ασφαλιζόμενος οδηγός παραμένει ο ίδιος και υπάρχει κατά το νόμο αντίστοιχο δίπλωμα οδήγησης.

Παράγοντες που καθορίζουν την κατηγορία Bonus-Malus :

- 1) Τα επισυναπτόμενα στην πρόταση ασφάλισης δικαιολογητικά, τα οποία με σειρά προτεραιότητας είναι:
 - Αντίγραφο ασφαλιστηρίου συμβολαίου της προηγούμενης ασφαλιστικής Εταιρίας για την τελευταία ή στην καλύτερη περίπτωση για τη νέα ασφαλιστική περίοδο.
 - Βεβαίωση Bonus-Malus από την προηγούμενη Ασφαλιστική Εταιρία (εάν δεν υπάρχει το αντίγραφο ασφαλιστηρίου)
- 2) Η εμπειρία οδήγησης του/ των δηλωθέντων στην πρόταση ασφάλισης οδηγών.

Για παράδειγμα :

Αυτοκίνητο ασφαλισμένο σε άλλη Ασφαλιστική Εταιρία	Κατηγορία Bonus-Malus : 02
Ημερομηνία απόκτησης διπλώματος οδηγού	2011
Αποδεκτή κατηγορία Bonus / Malus	09

- 3) Ιστορικό ζημιών τελευταίας τριετίας όπου ο/οι οδηγός/οί είναι υπαίτιος/οι.

Σας θυμίζουμε ότι κατά την τιμολόγηση καθώς και την αποστολή της πρότασης ασφάλισης γίνεται αυτόματα ο έλεγχος ζημιών και καθορίζεται η κατηγορία Bonus Malus.

Οι βεβαιώσεις κατηγορίας Bonus/Malus :

- Εκδίδονται μόνο από τα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας (Κλάδος έκδοσης ασφαλιστηρίων - Κέντρο Επικοινωνίας) ή από το Υποκατάστημα Βορείου Ελλάδος.
- Συνοδεύουν την επιστολή ακύρωσης του ασφαλιστηρίου προς τον πελάτη.